Sozialmanagement-Handbuch

der Firma H&S Tee- Gesellschaft mbH

Erstellt:	Änderungsstand, Erstelldatum:	Freigegeben am:	Freigegeben am:
MF/US	**Vers. 2 vom 29. 7. 2016**	29.7.2016 Freytag M. Freytag	29.7.16 U. Schuller

Diese Unterlage bleibt unser Eigentum und wir behalten uns alle Rechte vor (gem. DIN 34). Sie darf nur in der Weise verwendet werden wie ausdrücklich zugestanden. Vervielfältigung, Weitergabe oder Einsichtnahme durch unbefugte Dritte verpflichten zu Schadenersatz.
This document and its contents remain our property. All rights, including rights created by patent grants or registrations, are reserved. The reproduction, transmission or use is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages.

Original: Farbe Gelb – Autorisierte Kopien für QS-Zwecke nur mit rotem Stempel der HST-Qualitätssicherung – © HST - forms HV351.7 / Das HST-Logo ist ein eingetragenes Warenzeichen (HST® is a registered trade mark)

Die H&S Tee- Gesellschaft handelt nachhaltig - schon seit Generationen

Da die H&S Tee- Gesellschaft seit über 60 Jahren ein mittelständischer Familienbetrieb ist, legen wir großen Wert auf den Erhalt von Arbeitsplätzen. Allgemeine ethische Grundsätze in der Unternehmensführung und Beschaffungspolitik haben in den vergangenen Jahren immer mehr an Bedeutung gewonnen: eine Entwicklung, die wir sehr ernst nehmen. Der verantwortliche Umgang mit Tee-Rohstoffen findet in unserem Unternehmen schon seit Unternehmensgründung größte Beachtung. Statt kurzfristiger Ausrichtung unseres Unternehmens ausschließlich an Quartals-Umsatz- und Gewinn- Zahlen und ohne Rücksicht auf Mensch und Natur, setzen wir bewußt auf unsere soziale und ökologische Verantwortung als Baustein langfristigen wirtschaftlichen Erfolges. Gemäß unserem Firmenleitbild wird auch in Zukunft unser Verhältnis zu Mitarbeitern, Lieferanten und Kunden von Achtung, Respekt und Verantwortungsbewußtsein geprägt sein. Unser Handeln orientiert sich an der Nachhaltigkeit in einem generationsbezogenen Denken. Unsere Sozialverantwortung ist in vier Unternehmenszielen schriftlich festgelegt.
Dieses Handbuch beschreibt anhand der Aspekte des BSCI-Verhaltenskodex, wie wir unserer sozialen Verantwortung am Standort Kressbronn nachkommen.

Sozialverantwortung bei der Rohstoffbeschaffung

Die Grundlage unserer Produkte bilden hochwertige Rohstoffe, die unseren strengen Qualitätsmaßstäben entsprechen. Uns ist es sehr wichtig, in unserer Lieferkette, die bis in die verschiedensten Regionen der Welt reicht, auf gute arbeitsrechtliche, soziale und ökologische Standards hinzuwirken. Deshalb verarbeiten wir zahlreiche Fair Trade- Teesorten, und sind nach dem Fair Trade- Standard zertifiziert.
Die H&S Tee- Gesellschaft ist Mitglied im Deutschen Teeverband und hat sich damit auch verpflichtet, dessen „Verhaltenskodex zur Corporate Social Responsibility“ (CSR) einzuhalten. Dieser Verhaltenskodex besteht aus verschiedenen Richtlinien zum sozial wirtschaftlichen Handeln und beinhaltet einen Großteil der BSCI- (Business Social Compliance Initiative) Richtlinien. Die H&S Tee- Gesellschaft wie auch ihre meisten Schwarztee- Lieferanten halten die Grundsätze dieser Richtlinien in ihrer Lieferkette ein.
Wir verpflichteten alle wichtigen Lieferanten unserer Arznei-, Kräuter- und Früchtees, daß sie selbst und ihre Rohwaren- Lieferanten in den Ursprungsländern die Grundsätze des BSCI- Verhaltenscodex einhalten. Das bestätigten uns diese Lieferanten schriftlich. Damit soll ein wesentlicher Beitrag geleistet werden zu einer dauerhaften Verbesserung der Lebens- und Arbeitsbedingungen in den Ursprungsländern.
Die Zielvorstellung der H&S Tee- Gesellschaft ist, daß die als verantwortungsvoll und ethisch richtig angesehenen Standards auch in der gesamten Lieferkette anzutreffen sind.

Wir halten u. a. die folgenden wichtigen Grundsätze und Werte des BSCI- Verhaltenscodex ein:

1) Das Recht der Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen

Die H&S Tee- Gesellschaft stellt sicher, daß sich Arbeitnehmer offen mit der Unternehmensleitung über die Arbeitsbedingungen austauschen können, ohne daß sie Nachteile befürchten müssen. Wir haben einen aktiven Betriebsrat, und respektieren das Recht von Arbeitnehmern, sich zusammenzuschließen, einer Gewerkschaft beizutreten, eine Vertretung zu ernennen und sich in eine solche wählen zu lassen.

Diese Unterlage bleibt unser Eigentum und wir behalten uns alle Rechte vor (gem. DIN 34). Sie darf nur in der Weise verwendet werden wie ausdrücklich zugestanden. Vervielfältigung, Weitergabe oder Einsichtnahme durch unbefugte Dritte verpflichten zu Schadenersatz. This document and its contents remain our property. All rights, including rights created by patent grants or registrations, are reserved. The reproduction, transmission or use is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages.

Gültig ist die jeweils im Qualitätsmanagement-Handbuch hinterlegte Version. Ausdrucke nur mit rotem Stempel der HST Qualitätssicherung · © HST · forms HV.351,7 · Das HST-Logo ist ein eingetragenes Warenzeichen (HST® is a registered trade mark).

2) Keine Diskriminierung

Wir erlauben nicht, Personen aufgrund von Geschlecht, Alter, Religion, Geburt, sozialem Hintergrund, Behinderung, ethnischer Herkunft, Nationalität, Mitgliedschaft in Arbeitnehmerorganisationen, politischer Mitgliedschaft oder Anschauung, sexueller Neigung, familiären Verpflichtungen, Zivilstand oder einer anderen Situation, die eine Diskriminierung zur Folge haben könnte, zu diskriminieren, auszugrenzen oder zu bevorzugen. Insbesondere dürfen Arbeitnehmer aus den oben genannten Gründen keinen Schikanen oder Disziplinarmaßnahmen ausgesetzt werden. Diese Vorgaben sind in der Verfahrensanweisung „Anweisung zur Umsetzung des AGG bei H&S" schriftlich fixiert. Wir beschäftigen bewußt Mitarbeiter(innen) aus vielen unterschiedlichen Ländern, auch mit Migrationshintergrund.
Das Recht zur Beschwerde für jede(n) Mitarbeiter(in) und die Verpflichtung der Firma zum Nachgehen jeder Beschwerde ist schriftlich festgelegt.

3) Angemessene Vergütung

Die an die Mitarbeiter gezahlten Löhne und Sozialleistungen stehen mit den geltenden Gesetzen und verbindlichen Tarifabschlüssen in Einklang. Die Löhne werden rechtzeitig, regelmäßig und vollständig bezahlt und ermöglichen so den Arbeitnehmern und ihren Familien ein menschenwürdiges Leben. Die Höhe der Löhne spiegeln die Qualifikationen und das Bildungsniveau der Arbeitnehmer wider und beziehen sich auf die regulären Arbeitszeiten.

4) Zumutbare Arbeitszeiten

Die Arbeitszeiten entsprechen den geltenden Gesetzen. Es gibt ein Recht auf Ruhepausen an jedem Arbeitstag und auf mindestens einen freien Tag alle sieben Tage; in der Regel sind es zwei freie Tage pro Woche. Sofern Überstunden freiwillig geleistet werden, sind sie in Ausnahmefällen zugelassen, wenn sie keine deutlich höhere Wahrscheinlichkeit von berufsbedingten Risiken darstellen.

5) Arbeitsschutz

Den Mitarbeitern werden sichere und gesunde Arbeitsbedingungen gewährt. Besonders schutzbedürftige Personen sind jugendliche Arbeitnehmer, junge Mütter und Schwangere.

Systeme zur Feststellung, Bewertung, Bekämpfung und Vermeidung potenzieller Gefahren (z. B. den Umgang mit gefährlichen Stoffen) sind eingerichtet. Es gibt einen Arbeitssicherheits-Ausschuß, der regelmäßig tagt und alle wichtigen bzw. aktuellen Problemstellungen bespricht. Es werden Maßnahmen getroffen, um Verletzungen, Unfällen und Erkrankungen, die mit dem Arbeitsablauf zusammenhängen oder sich dabei ereignen, vorzubeugen und die Gefahren zu mindern.

In Zusammenarbeit mit den Arbeitnehmern setzt die Unternehmensführung mit Hilfe einer Fachkraft für Arbeitssicherheit Maßnahmen zur Sicherstellung eines sicheren und gesunden Arbeitsumfelds um. Jede(r) Mitarbeiter(in) hat Zugang zu unentgeltlicher persönlicher Schutzausrüstung.

Diese Unterlage bleibt unser Eigentum und wir behalten uns alle Rechte vor (gem. DIN 34). Sie darf nur in der Weise verwendet werden wie ausdrücklich zugestanden. Vervielfältigung, Weitergabe oder Einsichtnahme durch unbefugte Dritte verpflichten zu Schadenersatz.
This document and its contents remain our property. All rights, including rights created by patent grants or registrations, are reserved. The reproduction, transmission or use is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages.
Qualitätszeichen für QS-Zertifikate auf mit rotem Stempel der HST-Qualitätszeichen.jpg · © HST · forms HV.351.7 · Das HST-Logo ist ein eingetragenes Warenzeichen (HST® is a registered trade mark).

Die Arbeitnehmer erhalten arbeitsmedizinische Versorgung und werden bei Eintritt ins Unternehmen durch den Betriebsarzt untersucht. Mitarbeiter(inen) können jederzeit den Betriebsarzt ansprechen und/ oder sich untersuchen lassen. Es bestehen Pflichtversicherungen im Falle von Unfällen. Es gibt Zugang zu sauberem Trinkwasser sowie sichere und saubere Speise-, Pausen- und Sanitärbereiche.

6) Keine Kinderarbeit

Der Einsatz von Kinderarbeit im Rahmen der gesamten Wertschöpfungskette, vom Anbau bis in den Handel, wird von uns ausdrücklich abgelehnt und verboten. Wir nehmen auch unsere Teelieferanten in die Pflicht und lassen uns bestätigen, daß keine der an uns gelieferten Teemischungen mit Hilfe von unzulässiger Kinderarbeit oder Zwangsarbeit hergestellt wurde. Unter „unzulässiger Kinderarbeit" verstehen wir die im Genfer Übereinkommen Nr. 182 vom 19.11.2000 von der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) beschriebenen unzulässigen Formen der Kinderarbeit. Wir verstehen darunter auch Tätigkeiten, die für Kinder eine geistige, körperliche, soziale oder moralische Gefahr oder Schädigung bedeuten und ihren schulischen Bedürfnissen entgegenstehen. Die geltenden nationalen Gesetze zur Schulpflicht werden befolgt.
Wir verpflichten uns, weder direkt noch indirekt Kinder unter dem gesetzlichen Mindestalter von 15 Jahren zu beschäftigen.

7) Besonderer Schutz für jugendliche Arbeitnehmer

Wir haben keine fest angestellten Jugendlichen, die jünger als 18 Jahre alt sind. Jugendliche ab 16 Jahren dürfen kurzzeitig im Rahmen einer Ferientätigkeit bei uns arbeiten. Jugendliche ab 12 Jahren dürfen im Rahmen der Schulausbildung ein Praktikum von bis zu 2 Wochen durchführen. Jugendliche verrichten bei uns keine Tätigkeiten, die ihre Gesundheit, Sicherheit, Moral und Entwicklung gefährden. Sie verrichten keine Nachtarbeit und ihre Arbeitszeiten beeinträchtigen nicht die Teilnahme an Berufsbildungsprogrammen. Es wird ein besonderes Augenmerk darauf gelegt, daß die jugendlichen Arbeitnehmer Zugang zu wirksamen Beschwerdemechanismen und Schulungsprogrammen zum Thema Arbeitsschutz haben.

8) Keine prekäre Beschäftigung

Vor dem Eintritt in das Beschäftigungsverhältnis erhalten die Arbeitnehmer verständliche Informationen über ihre Rechte, Pflichten und Arbeitsbedingungen (Arbeitszeiten, Vergütung, Zahlungsbestimmungen). Das Beschäftigungsverhältnis wird dokumentiert und ermöglicht dem Arbeitnehmer, seine Existenz zu sichern. Eine prekäre Beschäftigung ist gemäß der Verfahrensanweisung „Anweisung zur Umsetzung des AGG bei H&S" nicht zulässig.

9) Keine Zwangsarbeit

Es werden weder Zwangsarbeiter noch anderweitig unter Druck verpflichtete Arbeitskräfte eingesetzt. Es wird sichergestellt, dass die Arbeitnehmer keiner unmenschlichen oder erniedrigenden Behandlung, körperlichen Bestrafung, physischen oder psychischen Nötigung und/oder verbalen Bestrafung ausgesetzt sind. Die Mitarbeiter haben das Recht, ihren Arbeitsplatz zu verlassen und ihr Beschäftigungsverhältnis unter Einhaltung einer Kündigungsfrist gegenüber dem Arbeitgeber zu kündigen.
Im Falle von Disziplinarmaßnahmen müssen diese schriftlich dokumentiert und mündlich klar und verständlich dargelegt werden.

Diese Unterlage bleibt unser Eigentum und wir behalten uns alle Rechte vor (gem. DIN 34). Sie darf nur in der Weise verwendet werden wie ausdrücklich zugestanden. Vervielfältigung, Weitergabe oder Einsichtnahme durch unbefugte Dritte verpflichten zu Schadenersatz. This document and its contents remain our property. All rights, including rights created by patent grants or registrations, are reserved. The reproduction, transmission or use is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages.

10) Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Die Unternehmensführung unterstützt und fördert nachhaltige und verantwortungsvolle Betriebs- und Anbaumethoden. Nachteilige Auswirkungen auf die Gemeinschaft, natürliche Ressourcen und die Umwelt werden minimiert.
Verfahren der landwirtschaftlichen Nutzung, des Einsatzes und Umganges mit Energieressourcen, der Abwasserbehandlung sowie der Abfallbewirtschaftung entsprechen den gesetzlichen Anforderungen; meistens übertreffen sie diese.
Unsere Firma legt großen Wert auf den verantwortlichen Umgang mit Rohstoffen und der Umwelt. Wir achten sehr darauf, daß alle Produkte unter ökologischen Aspekten produziert und verpackt werden, und die Umwelt nicht durch schädigende Abwässer oder Abluft belastet wird. Es ist uns auch wichtig, möglichst energiesparend zu arbeiten. Der Umweltschutz ist als Grundsatz in unserer Unternehmenspolitik fixiert.
Die von uns verwendeten Arzneitees, Kräutertees, Früchtetees, Schwarztees und Grüntees sind fast vollständig naturbelassen. Sie werden nur getrocknet und auf eine bestimmte Schnittgröße zerkleinert, um sie z.B. in Aufgußbeutel abpacken zu können. Fast alle Zutaten stammen aus nachwachsenden Rohstoffen, und wir legen bei der Entwicklung neuer Produkte immer Wert auf ökologische Aspekte und auf die Nachhaltigkeit. Die nach dem Aufgießen entfernten Teebeutel sind problemlos kompostierbar. Durch folgende konkreten Maßnahmen schonen wir die Umwelt:

- Die Konstruktion der Teebeutelmaschinen erfolgt in unserem eigenen Hause. Einer der wichtigsten Punkte ist dabei ein minimaler Stromverbrauch; dies führt zu einem geringen Energiebedarf bei der Produktion. Durch eine große Photovoltaikanlage erzeugen wir einen Teil unseres Stromes selbst.
- Wo es möglich ist, beziehen wir Pflanzen aus kontrolliert integriertem Anbau (KiA), d.h. bereits beim Anbau und der Ernte wird auf umweltschonende Bedingungen geachtet. Dabei wird z. B. die Unkrautbekämpfung per Hand durchgeführt, und der Einsatz von Pflanzenschutzmitteln erfolgt (falls unvermeidbar) nur in dem Umfang, der absolut erforderlich ist.
- Wir produzieren bereits seit längerer Zeit zahlreiche Tees aus biologischem Anbau. Hierbei wird z. B. auf den Einsatz von Pflanzenschutzmitteln völlig verzichtet. Die Bioproduktion wird Jahr für Jahr ausgeweitet. Die Produktion in Kressbronn ist Bio- zertifiziert.
- Durch zahlreiche Maßnahmen sorgen wir für eine umweltschonende Produktion. Wir verwenden keine wassergefährdenden Stoffe und keine Lösungsmittel in der Produktion. Eine Bewertung zeigte, daß das Abwasser und die Abluft sauber sind. Durch eine konsequente Trennung von Abfallarten und wiederverwendbaren Materialien fällt nur wenig und nur sortierter Müll an.
- Verpackungsmaterialien werden (soweit verfügbar) von nachhaltig produzierenden Lieferanten eingekauft. Das ist z.B. die Kartonage der Packungen: sie wird aus FSC- zertifizierten (nach den Vorgaben der Forest Stewardship Council nachhaltig erzeugten) Holzfasern hergestellt, und in einem CO_2-neutralen Druckverfahren verarbeitet.

Alle Tertiärpackmittel wie z.B. Verkaufskartons werden aus Recyclingpapier hergestellt. Mehr als 90 % des Verpackungsmaterials besteht aus nachwachsenden Rohstoffen. Wir verzichten auf unnötige Verpackungsmaterialien wie z. B. eine zusätzliche Cellophanierung der Packungen.

Diese Unterlage bleibt unser Eigentum und wir behalten uns alle Rechte vor (gem. DIN 34). Sie darf nur in der Weise verwendet werden wie ausdrücklich zugestanden. Vervielfältigung, Weitergabe oder Einsichtnahme durch unbefugte Dritte verpflichten zu Schadenersatz. This document and its contents remain our property. All rights, including rights created by patent grants or registrations, are reserved. The reproduction, transmission or use is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages.

Nur gültig mit rotem Stempel der HST-Qualitätssicherung · © HST - forms HV361.7 - Das HST-Logo ist ein eingetragenes Warenzeichen (HST® is a registered trade mark).

Unsere Ziele zur Verbesserung der Nachhaltigkeit und des Umweltschutzes sind in unserer Unternehmenspolitik festgelegt.

11) Geschäftliche Integrität und ethisches Wirtschaften

Die Unternehmensführung und die Mitarbeiter des Unternehmens dürfen nicht mit unlauteren Methoden arbeiten. Darunter verstehen wir alle Arten von Korruption, Erpressung, Veruntreuung und Bestechung. In Zusammenhang mit dieser Festlegung ist es nicht erlaubt, Zuwendungen oder Vorteile zu fordern oder anzunehmen, oder anderen Personen unangemessene Vorteile zu gewähren. Die Vorgaben wurden von der Geschäftsleitung festgelegt, und sind in der Verfahrensanweisung „Gesetzeskonformes Verhalten gegenüber Behörden, Kunden und Lieferanten" schriftlich fixiert.
Es werden keine Absprachen getroffen, die zu einer Beschränkung des freien Wettbewerbs führen. Informationen über Tätigkeiten, Struktur und Leistung des Unternehmens werden korrekt offengelegt. Das Unternehmen beteiligt sich nicht an Täuschungshandlungen in der Lieferkette.

Persönliche Daten von Arbeitnehmern, Geschäftspartnern, Kunden und Verbrauchern werden mit angemessener Sorgfalt gemäß den gültigen rechtlichen Anforderungen in Bezug auf Datenschutz behandelt.

Diese Unterlage bleibt unser Eigentum und wir behalten uns alle Rechte vor (gem. DIN 34). Sie darf nur in der Weise verwendet werden wie ausdrücklich zugestanden. Vervielfältigung, Weitergabe oder Einsichtnahme durch unbefugte Dritte verpflichten zu Schadenersatz.
This document and its contents remain our property. All rights, including rights created by patent grants or registrations, are reserved. The reproduction, transmission or use is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages.

Original: Farbig Gelb - Autorisierte Kopien für QS-Zwecke nur mit rotem Stempel der HST Qualitätssicherung · © HST · forms HV.351.7 · Das HST-Logo ist ein eingetragenes Warenzeichen (HST® is a registered trade mark).